

TTĐT

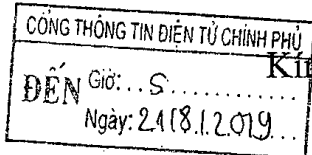
VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 339 /LDVP

Hà Nội, ngày 20 tháng 8 năm 2019



Kính gửi: Cổng Thông tin điện tử Chính phủ

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Trương Hòa Bình, đề nghị Cổng Thông tin điện tử Chính phủ đăng kết luận của Phó Thủ tướng Thường trực Trương Hòa Bình, Tổ trưởng Tổ Công tác của Thủ tướng Chính phủ thành lập theo Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27 tháng 12 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ tại buổi làm việc với Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh Hải Dương để kiểm tra việc lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy và chính quyền trong việc thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và chỉ đạo giải quyết 02 vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, kéo dài; nội dung như sau:

I. Đánh giá chung

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong thời gian vừa qua trên địa bàn tỉnh Hải Dương đã phát sinh một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp đến các cơ quan Trung ương, gây phức tạp về an ninh trật tự thủ đô Hà Nội (vụ việc công dân xã Đông Kỳ, huyện Tứ Kỳ khiếu nại, tố cáo liên quan đến chủ trương xây dựng nhà máy xử chất thải rắn và công tác quản đất đai, tài chính của xã Đông Kỳ; vụ việc công dân xã Lương Điền, huyện Cẩm Giàng khiếu nại, kiến nghị liên quan đến chủ trương xây dựng nhà máy xử lý rác thải; vụ việc công dân xã Lai Vu, huyện Kim Thành kiến nghị kiên quan đến Công ty dệt Pacific Crystal xả thải gây ô nhiễm môi trường v.v.); vụ việc khiếu nại đông người của một số công dân xã Lai Vu, huyện Kim Thành liên quan đến Khu công nghiệp Lai Vu phát sinh từ năm 2004, đã được các cơ quan có thẩm quyền từ Trung ương đến địa phương giải quyết, nhưng đến nay chưa dứt điểm.

Về nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo: bên cạnh nguyên nhân khách quan (nhu cầu thu hồi đất để thực hiện các dự án phát triển kinh tế - xã hội; bất cập của chính sách, pháp luật; ý thức pháp luật của người dân...) thì nguyên nhân chủ yếu phát sinh khiếu nại, tố cáo là do những tồn tại, hạn chế trong công tác quản lý nhà nước và công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh Hải Dương đã quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; quán triệt, tổ chức thực hiện nghiêm túc các Nghị quyết, Chỉ thị của Bộ Chính trị, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ; triển khai thi hành Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; chất lượng, hiệu quả giải quyết khiếu nại tố cáo từng bước được

nâng cao, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, tổ chức, góp phần giữ vững ổn định chính trị - xã hội tại địa phương, tạo tiền đề để phát triển kinh tế - xã hội, củng cố quốc phòng, an ninh.

Đối với một số vụ việc phức tạp, đồng chí Bí thư tỉnh ủy và Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã trực tiếp đối thoại với công dân, kịp thời có biện pháp chỉ đạo giải quyết.

Thực hiện trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, các cơ quan hành chính của tỉnh Hải Dương năm 2018 đã tiếp 4.787 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; giải quyết 266/311 vụ việc khiếu nại, tố cáo, đạt 85,5% (khiếu nại 142/168 vụ việc; tố cáo 124/143 vụ việc); 6 tháng đầu năm 2019 đã tiếp 2.211 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, giải quyết 115/161 vụ việc khiếu nại, tố cáo, đạt 71,4% (khiếu nại 55/73 vụ việc; tố cáo 60/88 vụ việc).

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và kế hoạch của Thanh tra Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh đã thành lập Tổ công tác, triển khai thực hiện việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

3. Tồn tại, hạn chế

- Lãnh đạo cấp ủy, chính quyền một số địa phương có nơi, có lúc chưa thực hiện nghiêm túc trách nhiệm tiếp công dân; việc tiếp dân, đối thoại với người khiếu nại, tố cáo có nơi, có lúc còn hình thức, chưa thực sự cầu thị, lắng nghe, tìm hiểu nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo để có biện pháp giải quyết dứt điểm; còn có tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm dẫn đến người dân bức xúc khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp.

Khi công dân tập trung khiếu kiện đông người ở các cơ quan Trung ương tỉnh còn bị động, chưa chủ động phối hợp chặt chẽ, kịp thời với các cơ quan chức năng để tổ chức tiếp dân, có biện pháp đưa công dân trở về địa phương giải quyết. Một số vụ việc khiếu tố đông người, vượt cấp lên Trung ương, Thủ tướng Chính phủ đã có ý kiến chỉ đạo nhưng Ủy ban nhân dân tỉnh chậm báo cáo kết quả giải quyết vụ việc.

- Công tác quản lý nhà nước về môi trường còn bất cập, hạn chế; việc quy hoạch, địa điểm đầu tư xây dựng nhà máy xử lý chất thải rắn chưa hợp lý, bị động dẫn đến khi công dân khiếu nại, kiến nghị phải dừng thực hiện dự án.

- Chưa giải quyết dứt điểm một số vụ khiếu nại đông người, kéo dài. Một số cơ quan, tổ chức chỉ chú trọng giải quyết xong thẩm quyền mà chưa xem xét đầy đủ bản chất của vụ việc để có biện pháp giải quyết có lý, có tình, khả thi, dứt điểm được vụ việc.

- Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm trong công tác tiếp dân giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa thường xuyên, hiệu quả còn hạn chế.

II. Nhiệm vụ và giải pháp trong thời gian tới

Để phát huy những kết quả đạt được, khắc phục các hạn chế, tồn tại trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Lãnh đạo cấp ủy, chính quyền các cấp của tỉnh Hải Dương cần tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

1. Về công tác tiếp công dân

Lãnh đạo cấp ủy, chính quyền phải quán triệt, thực hiện nghiêm túc trách nhiệm tiếp công dân theo Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18 tháng 2 năm 2019 của Bộ Chính trị và Luật Tiếp công dân; tăng cường đối thoại, tiếp dân ngay tại cơ sở, nơi xảy ra vụ việc, tập trung giải quyết kịp thời, dứt điểm từng vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của dân từ khi mới phát sinh. Quá trình tiếp dân, phải đặt mình vào vị trí của dân, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng, thấy được những bức xúc của dân, từ đó có biện pháp giải quyết thấu đáo, có lý, có tình.

Khi có công dân tập trung khiếu kiện đông người ở các cơ quan Trung ương, Chủ tịch UBND tỉnh phải chủ động chỉ đạo phối hợp chặt chẽ, kịp thời với Thanh tra Chính phủ, các cơ quan chức năng của Trung ương và thành phố Hà Nội tổ chức tiếp công dân, có biện pháp để đưa công dân trở về địa phương giải quyết, không để tình trạng công dân tụ tập, khiếu kiện đông người tại Hà Nội, nhất là vào các thời điểm diễn các sự kiện chính trị quan trọng như: các kỳ họp Quốc hội, hội nghị Trung ương và các sự kiện quan trọng khác.

2. Về giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài

Lãnh đạo tỉnh phải quan tâm, giành thời gian thích đáng để lãnh đạo, chỉ đạo, tập trung giải quyết cơ bản, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, không để phát sinh các vụ việc mới, nhất là các vụ việc liên quan đến ô nhiễm môi trường. Giải quyết có hiệu quả các vụ việc khiếu nại, tố cáo góp phần bảo đảm ổn định chính trị - xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, chuẩn bị tốt các điều kiện tổ chức thành công Đại hội Đảng các cấp, tiến tới Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII, bầu cử Đại biểu Quốc hội và Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026. Đề cao trách nhiệm của lãnh đạo cấp ủy, chính quyền, người đứng đầu trong công tác dân vận chính quyền, giải quyết dứt điểm khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở.

Giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài phải trên cơ sở chính sách, pháp luật, phù hợp với thực tiễn, bảo đảm quyền và lợi ích chính đáng của người dân và dứt điểm được vụ việc. Trong quá trình giải quyết cần huy động cả hệ thống chính trị vào cuộc để tuyên truyền, vận động, xem xét đầy đủ, thấu đáo các nội dung, nguyên nhân sinh khiếu nại, tố cáo; nguyên nhân người dân chưa đồng tình với biện pháp giải quyết của chính quyền, xem xét bản chất của vụ việc, tổ chức đối thoại công khai, làm rõ những nội dung có ý kiến khác nhau, trao đổi,

thống nhất, tạo đồng thuận hướng giải quyết vụ việc. Nếu giải quyết sai phải kiên quyết sửa, khắc phục, tìm biện pháp giải quyết dứt điểm. Nếu giải quyết đúng, thấu đáo, có lý, có tình, cần giải thích, thuyết phục để người dân hiểu, chấp hành, công khai kết quả giải quyết trên các phương tiện thông tin đại chúng và nơi người khiếu nại cư trú và thông báo chấm dứt thụ lý giải quyết. Trường hợp người khiếu nại có hoàn cảnh khó khăn, cần xem xét, vận dụng chính sách xã hội để có biện pháp hỗ trợ giúp người dân ổn định cuộc sống, chấm dứt khiếu nại. Nếu đã giải quyết đúng pháp luật, có lý, có tình mà các đối tượng cố tình lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo kích động, vu cáo, gây rối an ninh, trật tự phải có biện pháp xử lý nghiêm minh theo quy định của pháp luật.

3. Về công tác quản lý nhà nước

- Có các biện pháp chấn chỉnh những tồn tại, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo, nhất là việc thực hiện chính sách, pháp luật liên quan đến quyền và lợi ích hợp pháp của người dân. Nâng cao chất lượng, bảo đảm việc ban hành các quyết định hành chính phải tuân thủ theo đúng pháp luật, xác định trách nhiệm, có biện pháp xử lý theo quy định đối với người có thẩm quyền ban hành và tham mưu ban hành quyết định hành chính trái pháp luật, là nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo.

- Khắc phục những tồn tại trong công tác quản lý Nhà nước về môi trường, có các giải pháp xử lý ô nhiễm môi trường, đầu tư xây dựng các nhà máy xử lý chất thải rắn.

- Chấn chỉnh, xử lý những tồn tại, nâng cao hiệu quả công tác quản lý đất đai, nhất là trong việc quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm minh những cá nhân, tổ chức vi phạm, tham nhũng, tiêu cực, lợi ích nhóm.

4. Về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Thực hiện đồng bộ các giải pháp theo chỉ đạo của Bộ Chính trị và Thủ tướng Chính phủ để nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của các cấp, các ngành trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, có biện pháp chấn chỉnh kịp thời những tồn tại, hạn chế, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu.

- Tổ chức thực hiện nghiêm túc, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đã có ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, ý kiến của các bộ, ngành chức năng của Trung ương và các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp phải nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo xảy ra trên địa bàn; giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các vụ việc thuộc thẩm quyền. Khi phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, dư luận xã hội quan tâm, người đứng đầu phải đề cao trách nhiệm, sâu sát,

trực tiếp đối thoại với người dân, kịp thời có biện pháp giải quyết, không để phát sinh thành “điểm nóng” gây phức tạp về an ninh, trật tự.

5. Về công tác cán bộ

Củng cố, kiện toàn tổ chức các cơ quan tham mưu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo; làm tốt công tác quy hoạch, bồi dưỡng, luân chuyển, bố trí cán bộ, công chức làm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo; thay thế những cán bộ yếu kém về năng lực, chưa làm việc hết trách nhiệm, có biểu hiện tiêu cực.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTg, PTTg Trương Hòa Bình (để b/c);
- VPCP: BTCN, PCN Nguyễn Duy Hưng;
- Lưu: VT, V.I (3b), TS. 9

KT. BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM



Nguyễn Duy Hưng